



**CITTÀ DI MUGGIÒ**

Regolamento per l'utilizzo della rete *internet*  
tramite postazioni fisse e collegamento *wi-fi*  
nella biblioteca civica

*Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 14 del 18.02.2019*

# **Regolamento per l'utilizzo della rete *internet* tramite postazioni fisse e collegamento *wi-fi* nella biblioteca civica**

## INDICE

Art. 1 – Finalità del servizio.

Art. 2 – Modalità di accesso al servizio

Art. 3 – Modalità di erogazione del servizio

Art. 4 – Responsabilità e obblighi dell'utente

Art. 5 – Limitazioni di responsabilità del Comune di Muggiò in qualità di fornitore del servizio

Art. 6 – Monitoraggio delle attività

Art. 7 – Sanzioni

Art. 8 – Norma di rimando

Art.9 – Entrata in vigore e pubblicità

Art. 1  
Finalità del servizio

La biblioteca civica del Comune di Muggiò fornisce il servizio di navigazione *internet* agli utenti registrati tramite postazioni fisse e accesso *wi-fi* per chi dispone di propri dispositivi.

Il servizio è fornito dalla biblioteca all'interno della propria sede, con l'obiettivo di migliorare l'accesso dei cittadini all'informazione ed alla conoscenza reperibili in rete, facilitando le attività di studio, ricerca e documentazione.

Il servizio è fornito in coerenza con le indicazioni della Carta dei servizi del Sistema Bibliotecario *BrianzaBiblioteche*.

Art. 2  
Modalità di accesso al servizio

Per accedere al servizio l'utente deve:

- aver compiuto 18 anni;
- essere iscritto a *BrianzaBiblioteche* con tessera CRS, CNS o tessera di *Brianzabiblioteche*;
- richiedere l'abilitazione al servizio e la *password* di accesso (se non registrato ai servizi *online*).

I minori dai 15 ai 18 anni possono accedere al servizio con le stesse modalità, previa autorizzazione di un genitore o di chi esercita legalmente la patria potestà.

Ai minori di anni 15, ferma restando la necessità di richiesta di abilitazione al servizio da parte di un genitore o di chi esercita legalmente la patria potestà, è permesso l'accesso a *internet* tramite filtri di *white list* o *black list* appositamente selezionate.

La registrazione al servizio è strettamente personale.

La cessione delle proprie credenziali a familiari o terzi è motivo di esclusione dal servizio.

Art. 3  
Modalità di erogazione del servizio

La connessione è gratuita e prevede l'utilizzo di filtri sulla navigazione.

L'utilizzo delle postazioni fisse è individuale ed è consentita fino a un totale di sessanta minuti giornalieri non cumulabili. Dalle postazioni fisse è possibile stampare pagine *web* o altri documenti in formato A4 e in bianco e nero, previa attivazione di un credito prepagato tramite *card* o corresponsione dei costi delle stampe sulla base delle tariffe vigenti per la stampa delle copie in biblioteca. E' consentito un massimo di 20 pagine stampate al giorno per utente.

Non è consentito collegare alle postazioni fisse archivi o dispositivi esterni di qualunque tipo (chiavette *usb*, memorie *flash*, *cd-rom*, *dvd*, *laptop*, *smartphone* e qualunque altro dispositivo idoneo ad accedere ai dati, alle cartelle ed alla memoria dei pc fissi messi a disposizione dell'utenza per la navigazione in rete

La fornitura del servizio *wi-fi* coincide con gli orari di apertura al pubblico della biblioteca.

La qualità del segnale può variare sulla base delle connessioni attive e della zona di ricezione.

Art. 4  
Responsabilità e obblighi dell'utente

L'utente accede autonomamente alla rete e si assume tutte le responsabilità derivanti dalle ricerche, dalla qualità delle informazioni reperite e dalle operazioni effettuate durante il periodo di connessione, compreso il rischio dall'eventuale invio dei propri dati personali in rete.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, dell'uso fatto del servizio *internet* e di eventuali violazioni delle norme vigenti.

È vietato alterare, rimuovere o danneggiare in qualsiasi modo configurazioni *hardware* e *software*, svolgere operazioni che compromettano la funzionalità della rete e l'integrità dei dati personali, compiere operazioni volte a conseguire, o che comunque permettano, violazione degli accessi, furto di *password*, violazione del diritto d'autore e di licenze d'uso.

È vietato svolgere attività che possono causare disturbo al pubblico della biblioteca o essere in contrasto con le finalità del servizio.

In particolare, durante l'utilizzo del servizio è vietato:

- svolgere attraverso l'utilizzo della connessione qualunque attività contraria alle norme vigenti;
- accedere a siti, *chat*, giochi di rete che, per contenuti ed immagini, siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio indicate all'articolo 1 (a titolo esemplificativo, è assolutamente vietato accedere a siti che contengono materiale pornografico, pedopornografico, che propugnano la violenza, il terrorismo, l'odio razziale, la discriminazione, o in cui sia possibile effettuare scommesse, giochi d'azzardo o comunque in denaro, o avere contatti con altri utenti della rete finalizzati alla prostituzione, all'adescamento, allo scambio sessuale);
- ascoltare musica o guardare filmati senza utilizzare cuffie o auricolari propri e svolgere qualsiasi attività che per il rumore possa provocare disturbo agli altri utenti della biblioteca;
- inviare messaggi di posta elettronica offensivi, minatori o che rechino disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (*spamming*);
- propagare intenzionalmente attraverso la connessione *virus* o programmi pericolosi per altri utenti;
- diffondere o scaricare qualunque contenuto protetto dal diritto d'autore (*copyright*);
- svolgere qualsiasi attività intesa a eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi *server* del sistema informatico comunale, del sistema bibliotecario o dei sistemi esterni connessi alla rete *internet*;
- usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti a eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del *software*, a rivelare *password*, a identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare *file* crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo;
- tentare di accedere personalmente, o consentire l'accesso ad altri, diffondere o mettere in pericolo in qualunque modo i dati personali protetti dalle disposizioni del Regolamento UE n. 679/2016 e ss.mm.ii., di chiunque;

In generale, l'utente è direttamente e personalmente responsabile di ogni violazione alle leggi ed al presente regolamento, durante l'utilizzo del servizio.

## Art. 5

### Limitazioni di responsabilità del Comune di Muggiò in qualità di fornitore del servizio

L'utente del servizio:

- è consapevole che il servizio di connessione *wi-fi* e' fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e protezione limitata contro interferenze, di conseguenza l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite;
- riconosce che il Comune di Muggiò non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete. Il Comune di Muggiò non è inoltre responsabile in alcun modo dell'esito di eventuali transazioni effettuate dall'utente, con particolare riferimento a quelle di natura commerciale con l'utilizzo di sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini;
- si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo della connessione e per i contenuti inviati e ricevuti;
- osserva in particolare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela dei dati personali, nonché le specifiche norme relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre a ogni altra disposizione di legge e di regolamento.

L'utente è inoltre consapevole che l'accesso prevede una modalità di utilizzo del servizio senza cifratura dei dati. La trasmissione avviene in chiaro e l'accesso non richiede alcuna configurazione particolare. Ciò determina che l'utente sia più esposto a pericoli di intercettazione dei dati trasmessi, mettendo potenzialmente a repentaglio la sicurezza e l'integrità degli stessi. Pertanto è consapevole che è opportuno adottare le misure di sicurezza adeguate e ogni accorgimento atto ad evitare eventuali attacchi ai computer delle postazioni fisse ed al proprio dispositivo ed ai propri dati. Nell'ambito dell'utilizzo del servizio il Comune di Muggiò declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza derivante dall'utilizzo della connessione messa a disposizione.

#### Art. 6 Monitoraggio delle attività

Il Comune di Muggiò memorizza e mantiene i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione alla rete *internet*, secondo le modalità e la tempistica previste dalla vigente normativa in materia. Qualora richiesti, i dati acquisiti saranno resi disponibili al Servizio di Polizia postale e delle comunicazioni, all'Autorità giudiziaria ed alla Polizia giudiziaria.

#### Art. 7 Sanzioni

La violazione delle disposizioni e degli obblighi previsti dal presente regolamento comporta l'interruzione della sessione e l'esclusione temporanea dal servizio per la giornata in cui viene disposta l'interruzione.

Alla terza violazione nell'arco di due anni, l'utente responsabile viene escluso definitivamente dal servizio.

L'utente è tenuto in ogni caso a risarcire i danni causati alle apparecchiature o alle configurazioni *software*.

In caso di violazioni costituenti ipotesi di reato, oltre alla comunicazione alla Polizia postale ed all'Autorità giudiziaria, l'utente responsabile sarà escluso immediatamente e definitivamente dal servizio.

Il Comune di Muggiò si riserva inoltre qualunque azione giudiziaria a tutela della propria immagine e/o per il risarcimento dei danni eventualmente patiti, per qualunque comportamento messo in atto dagli utenti attraverso l'utilizzo della connessione, che possa causare danno al Comune o nocimento all'immagine dell'Ente.

#### Art. 8 Norma di rimando

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento, si rimanda alle norme di legge e regolamentari vigenti.

#### Art. 9 Entrata in vigore e pubblicità

Il presente regolamento, successivamente alla delibera di approvazione del Consiglio comunale, sarà pubblicato all'albo pretorio *online* del Comune di Muggiò per 10 giorni consecutivi ed entrerà in vigore il giorno successivo all'ultimo di pubblicazione.

Successivamente all'entrata in vigore, il presente regolamento sarà pubblicato sul sito ufficiale del Comune di Muggiò, nell'apposita sezione Regolamenti.